

Tutorat & RH



Etre tuteur ou Maître d'apprentissage, Formateur occasionnel, Formateur, Les fondamentaux de la pédagogie pour adultes, l'entretien annuel, la formation, le dialogue social,...

Projet & Sous-traitance

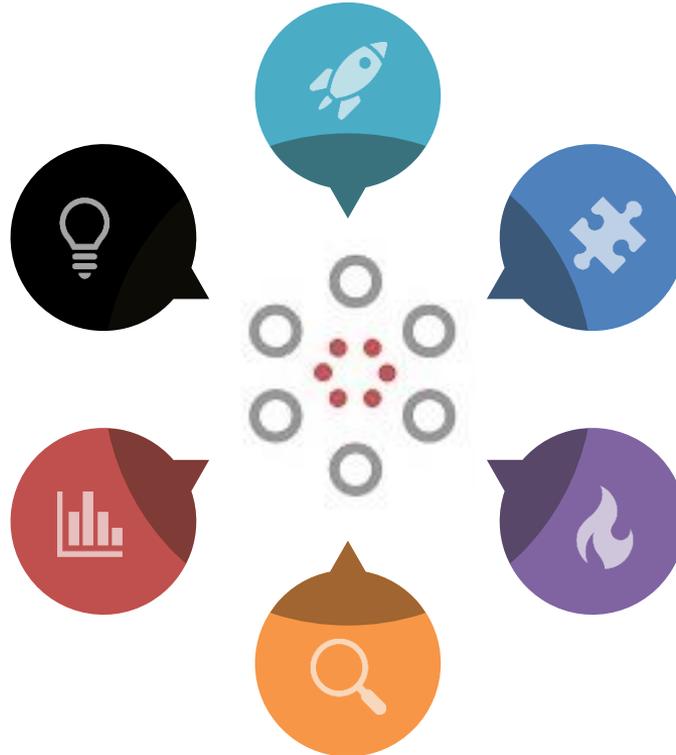


Management de projet, conduite de projet, développer son leadership, management et pilotage de sous-traitants, développer ses compétences relationnelles, savoir négocier, ...

Communication



Les fondamentaux, le développement relationnel, l'assertivité, la prise de parole en public, la gestion du stress, la gestion des situations difficiles ou conflictuelles, l'aisance professionnelle, développer son charisme,...



Management

Manager au quotidien, manager en transverse, organiser/ animer/ accompagner/ soutenir son équipe, outiller les managers (gestion du temps, les entretiens, le brief, les situations difficiles,...), le reporting,...



Vente & Merchandising

Les fondamentaux : attractivité, présentation offres, organisation; Les techniques de vente, la négociation, la vente additionnelle, la vente au SAV, la fidélisation,...



Relation Client

Les compétences relationnelles, l'accueil au téléphone, l'accueil physique, les fondamentaux, l'expérience client, les attitudes service du personnel technique (techniciens, SAV,...).